



DCBC – 102

**I Semester B.Com. Examination, May/June 2022
(Semester Scheme) (NEP)
COMMERCE**

Management Principles and Applications

Time : 2½ Hours

Max. Marks : 60

Instruction : Write the answers legibly.

PART – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

- I. Answer **any 5** questions out of the 7 questions. **Each** question carries **two** marks : **(5×2=10)**

ಕೆಳಗಿನ 7 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಯೂ ಎರಡು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- 1) a) Define management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- b) Explain MBE.
ಎಂ.ಬಿ.ಇ.ಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- c) Give the meaning of Directing.
ನಿರ್ದೇಶನದ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- d) What is a formal organization ?
ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರೇನು ?
- e) What is co-ordination ?
ಸಮನ್ವಯ ಎಂದರೇನು ?
- f) Define the term leadership.
ನಾಯಕತ್ವ ಪದವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- g) What do you mean by Budgetary Control ?
ಬಜೆಟ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು ?

P.T.O.



PART – B

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

II. Answer **any 3** questions out of the 5 questions. **Each** question carries **four** marks : **(3×4=12)**
 ಕೆಳಗಿನ 5 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಯೂ 4 ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ :

2) Write the four difference between Administration and Management.

ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತದ ನಡುವಿನ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

3) Give the essentials of a good plan.

ಉತ್ತಮ ಯೋಜನೆಯ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

4) What do you mean by line and staff organisation ?

ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರೇನು ?

5) Explain the importance of organising.

ಸಂಘಟನೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6) Explain the free-rein leadership style and servant leadership styles.

ಮುಕ್ತ ನಾಯಕತ್ವ ಶೈಲಿ ಮತ್ತು ಸೇವಕ ನಾಯಕತ್ವ ಶೈಲಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

PART – C

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

III. Answer **any 3** questions out of the 5 questions. **Each** question carries **ten** marks : **(3×10=30)**

ಕೆಳಗಿನ 5 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಯೂ 10 ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ :

7) Is management an art, a science or a profession ?

ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಕಲೆಯೇ, ವಿಜ್ಞಾನವೇ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಯೇ ?

8) Explain in detail the principles of management.

ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9) Explain the 4 types of Formal Organisation.

ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

10) What is motivation ? Explain the Maslow's Need Hierarchy Theory of motivation.

ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಮ್ಯಾಸ್ಲೋ ಅವರ ಪ್ರೇರಣೆಯ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಾನುಗತ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

11) What is controlling ? Explain the process of controlling.

ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು ಎಂದರೇನು ? ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



PART - D

(1×8=8)

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

12) A) For McDonald's, people are its most important asset. This is because customer satisfaction begins with the attitudes and abilities of employees and committed, effective workers are the best route to success. For these reasons, McDonald's strives to attract and hire the best, and to provide the best place to work. McDonald's needs people who want to excel in delivering outstanding service. Under McDonald's recruitment policy, each individual restaurant is responsible for filling hourly aid positions.

Analyse the above case and answer the following questions :

- 1) Identify the essential skills and behaviours that the applicants should demonstrate.
- 2) Which particular recruiting technique they should use for attracting talent ?

ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್‌ಗೆ, ಜನರು ಪ್ರಮುಖ ಆಸ್ತಿ. ಏಕೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ವರ್ತನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕೆಲಸಗಾರರು ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ, ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾದವರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಉತ್ತಮ ವಾತಾವರಣ ಒದಗಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ. ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್‌ಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜನರ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಮೆಕ್‌ಡೊನಾಲ್ಡ್‌ನ ನೇಮಕಾತಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ರೆಸ್ಟೋರಂಟ್‌ಗಳು ಅವಧಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೌಕರರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಧಿಕಾರವುಳ್ಳವರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1) ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
- 2) ಪ್ರತಿಭೆಯನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಯಾವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನೇಮಕಾತಿ ತಂತ್ರವನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು ?

OR

B) Star company wants to hire employees at second level management. The company expects the second level management employees to be good leaders to lead the team of workers. In this present dynamic world what are the new age leadership styles expected in new generation. Explain.

ಸ್ಟಾರ್ ಕಂಪನಿಯು ಎರಡನೇ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಯಸುತ್ತದೆ. ಎರಡನೇ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕಾರ್ಮಿಕರ ತಂಡವನ್ನು ಮುನ್ನಡೆಸಲು ಉತ್ತಮ ನಾಯಕರಾಗಬೇಕೆಂದು ಕಂಪನಿಯು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಜಗತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಪೀಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಯುಗದ ನಾಯಕತ್ವದ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.